

« Vous vous dirigez vers des endroits fantastiques! »

par Bruce Millin

J'ai un aveu à vous faire : je suis pharmacien d'hôpital depuis près de 30 ans. Eh oui! Pour citer le docteur Seuss, « Comment peut-il être si tard si tôt? » [traduction libre]. Au cours de ma carrière, bien des choses ont changé, mais d'autres sont restées (pour citer William Shakespeare) « aussi constant(es) que l'étoile Polaire ».

Alors, qu'est-ce qui a changé? J'ai eu la chance d'avoir pu occuper diverses fonctions, notamment pharmacien, superviseur de la distribution des médicaments, coordonnateur de résidence, gestionnaire et présentement directeur du service de pharmacie. J'ai travaillé dans divers établissements, allant d'un grand centre hospitalier universitaire de soins tertiaires à un petit hôpital communautaire. J'ai connu les fusions, les restructurations et une consolidation. J'ai appris ce qu'était l'amélioration continue de la qualité, Six Sigma et la gestion au plus juste. Malgré tous ces changements et les dernières tendances en matière de gestion, le plus grand changement que j'ai connu a été la valeur que les acteurs en dehors de la profession accordent à ce que font les pharmaciens d'hôpitaux pour améliorer les soins aux patients.

Qu'est-ce qui n'a pas changé? J'aime toujours la profession de pharmacien d'hôpital! Je suis content d'aller au travail tous les jours. J'adore le fait d'avoir pu exercer une influence positive sur les soins aux patients, peu importe mes fonctions. Tout compte fait, le patient a toujours été au centre de chaque décision que j'ai prise.

Une autre chose qui n'a pas changé, c'est la qualité des gens qui ont travaillé avec moi. J'ai été chanceux d'avoir travaillé avec des gens extrêmement motivés, attentionnés, qui chaque jour essaient de faire une différence pour les patients et pour la profession. Je me souviens de ce qu'a déjà dit l'anthropologue Margaret Mead : « Ne doutez jamais du fait qu'un petit nombre

de gens réfléchis et engagés peuvent changer le monde. D'ailleurs rien d'autre n'y est jamais parvenu. »

Tout au long de ma carrière, la Société canadienne des pharmaciens d'hôpitaux (SCPH) a toujours été là. J'ai commencé à participer aux activités de la SCPH après avoir terminé ma résidence, occupant diverses fonctions au sein du conseil de la section. Ces dernières années, j'ai eu la chance de participer davantage aux activités de la SCPH au niveau national, notamment en étant représentant de la Société auprès du Conseil canadien de l'éducation continue en pharmacie, et plus récemment, en tant que délégué de la section de la Colombie-Britannique au conseil national. Les bénévoles engagés qui donnent d'innombrables heures pour améliorer la SCPH et la profession illustrent sans l'ombre d'un doute les sentiments véhiculés par la citation de Margaret Mead plus haut.

Alors, où donc cette longue et sinueuse route qui a été la mienne me mènera-t-elle? Je suis impatient d'amorcer mon mandat au sein de la direction de la SCPH et particulièrement de travailler avec le personnel dévoué de la SCPH et toutes ces autres personnes talentueuses des sections. Je terminerai avec une autre citation du docteur Seuss : « Vous vous dirigez vers des endroits fantastiques! Cette journée vous appartient! Votre montagne vous attend. Alors... en route! » [traduction libre]

[Traduction par l'éditeur]

Bruce Millin, B. Sc. (Pharm.), ACPR, assumera le rôle de président désigné de la Société canadienne des pharmaciens d'hôpitaux (SCPH) et d'agent de liaison interne de la SCPH après l'assemblée générale annuelle de la SCPH en août 2013.