

Quelle sera la clé de la réussite des pharmaciens d'hôpitaux qui adoptent un champ de pratique élargi?

par Marc Perreault

Au cours des cinq dernières années, la plupart des provinces canadiennes ont apporté des changements législatifs permettant d'élargir le champ de pratique des pharmaciens. Ces changements, qui s'inscrivent dans la foulée des objectifs du projet SCPH 2015¹, ont pour but d'aider les patients à obtenir les meilleurs résultats pharmacothérapeutiques et d'accroître la sécurité des médicaments. Pour les pharmaciens d'hôpitaux, le champ de pratique élargi comprend des activités comme le changement de posologie et d'autres aspects des ordonnances des patients, la substitution de médicaments, l'instauration de traitements par des médicaments d'ordonnance (dont des traitements pour des conditions mineures), la prescription et l'interprétation d'analyses de laboratoire, qui ont toutes contribué à centrer davantage leur rôle sur le modèle de soins axés sur le patient. Ces changements devraient être favorablement accueillis par la grande majorité des pharmaciens d'hôpitaux. Or, la mise en place de ces activités se fait lentement. Par conséquent, il est pertinent et opportun de nous demander « Quelle sera la clé de notre réussite pour adopter un champ de pratique élargi? »

Dans ce numéro, Hwang et ses collaborateurs² présentent une étude dans laquelle ils ont évalué la portée de l'élargissement du champ de pratique mis en place dans un hôpital communautaire. L'ajustement de la dose et le renouvellement des ordonnances de médicaments pour des maladies chroniques étaient les activités les plus courantes. Les pharmaciens et les médecins qui participaient aux soins des patients ont reconnu que l'élargissement du champ de pratique des pharmaciens avait amélioré la qualité globale de l'ensemble des soins aux patients et avait accru l'autonomie et la reconnaissance des pharmaciens. Sans surprise, les pharmaciens ont indiqué que le manque de temps était ce qui les empêchait le plus souvent d'offrir des soins plus axés sur les patients. Un tel obstacle est à prévoir dans un contexte d'élargissement des rôles. En revanche, cela ne devrait pas dissuader les pharmaciens d'adopter un champ de pratique élargi.

Les connaissances sur les médicaments et sur les maladies et la capacité de les mettre en pratique sont des éléments clés de la réussite. Les programmes de premier cycle et de résidence en pharmacie visent à assurer que les diplômés ont tout ce qu'il faut pour répondre aux besoins des patients, aujourd'hui et demain. Partout au Canada, les facultés de pharmacie passent du diplôme traditionnel de premier cycle en pharmacie au doctorat professionnel de premier cycle en pharmacie, qui propose une formation expérientielle beaucoup plus poussée, en adéquation avec un champ de pratique élargi. De plus, des programmes de formation continue de haute qualité sont indispensables pour accroître les connaissances et les compétences des pharmaciens actifs et doivent être offerts en temps opportun.

Un autre élément clé important de cette réussite est l'engagement envers les soins aux patients. Comme le soulignait William Miller, lauréat de 2005 du prix Paul F. Parker de l'American College of Clinical Pharmacy, les agents du changement sont des personnes qui témoignent d'un dévouement et d'une passion envers leur travail, leur profession, leurs familles et leurs amis³. Dans un modèle de soins axés sur les patients, les pharmaciens qui sont dévoués envers leurs patients auront une influence positive sur les résultats thérapeutiques et retireront considérablement de satisfaction de leur travail.

En définitive, nous ne pouvons pas aborder ces éléments de la réussite des pharmaciens pour adopter un champ de pratique élargi sans nous attarder directement aux pharmaciens d'hôpitaux mêmes. La nature intrinsèque de ces praticiens a un effet certain sur leur capacité à assumer ce rôle. D'ailleurs, dans ce numéro, Hall et ses collaborateurs⁴ examinent les traits de la personnalité des pharmaciens d'hôpitaux qui ont un effet sur le changement de la pratique de la pharmacie. Les auteurs ont mené une enquête auprès de pharmaciens d'hôpitaux en Alberta et ont utilisé un outil validé pour mesurer cinq facteurs de personnalité précis. La plupart des 347 pharmaciens

d'hôpitaux qui ont participé à l'enquête ont présenté une forte expression des facteurs d'extraversion, d'agréabilité, de conscience et d'ouverture, de même que de stabilité émotionnelle. Le facteur le plus susceptible d'amener les pharmaciens à adopter un champ de pratique élargi reste inconnu et il semble que sa découverte s'annonce très difficile. En revanche, des analyses de sous-groupes ont révélé que les pharmaciens ayant des droits de prescription élargis avaient tendance à être plus extravertis (avec des caractéristiques de sociabilité, d'assurance, de confiance et d'ambition). Intuitivement, je crois que l'ouverture (c.-à-d. l'originalité, l'ingéniosité, la curiosité et le sens artistique) et la conscience (c.-à-d. le sérieux, la minutie, la ténacité, l'efficacité et le sens de l'organisation) s'avéreront également importants dans l'adoption de ce nouveau rôle. À l'inverse, une trop grande conscience pourrait avoir un effet dissuasif sur l'exploration de nouveaux rôles.

Alors, quelle est la clé de la réussite des pharmaciens d'hôpitaux? Nos connaissances et nos compétences acquises par l'éducation et l'expérience, notre collaboration avec les médecins, notre dévouement envers les soins aux patients et notre nature extravertie sont tous des éléments déterminants de notre réussite, même si le manque de temps peut être un obstacle important. Les recherches sur les traits de la personnalité des pharmaciens d'hôpitaux dans le contexte de l'élargissement de leur champ de pratique n'en sont qu'à leurs balbutiements, mais elles sont prometteuses pour ce qui est de développer des programmes qui aideront ces professionnels de la santé à adopter et à adapter une telle pratique élargie. En outre, ces recherches contribueront à développer des outils permettant de perfectionner

le processus de sélection des étudiants en pharmacie qui possèdent naturellement les traits de personnalité compatibles avec l'élargissement du champ de pratique dans un modèle de soins axés sur le patient.

[Traduction par l'éditeur]

Références

1. CSHP 2015 status: goals and objectives. Ottawa (ON) : Société canadienne des pharmaciens d'hôpitaux; 2011. Publié au www.cshp.ca/programs/cshp2015/docs/CSHP2015GoalsandObjectivesStatusReportMay2011.pdf. Consulté le 20 juillet 2013.
2. Hwang S, Koleba T, Mabasa VH. Assessing the impact of an expanded scope of practice for pharmacists at a community hospital. *Can J Hosp Pharm.* 2013;66(5):304-9.
3. Miller WA. Creating change in your profession. *Pharmacotherapy.* 2007;27(2):171-4.
4. Hall J, Rosenthal M, Family H, Sutton J, Hall K, Tsuyuki RT. Personality traits of hospital pharmacists: toward a better understanding of factors influencing pharmacy practice change. *Can J Hosp Pharm.* 2013;66(5):289-95.

Marc Perreault, M. Sc., Pharm. D., BCPS, est pharmacien en soins critiques à l'Hôpital général de Montréal, à Montréal, au Québec. Il est également rédacteur adjoint du *JCPH*.

Intérêts concurrents : aucun déclaré.

Adresse de correspondance :

Dr Marc Perreault
Pharmacie
Hôpital général de Montréal
1650, avenue Cedar
Montréal (QC) H3G 1A4

Courriel : marc.perreault@umontreal.ca