

... De mon parcours du côté obscur jaillit la lumière!

par Richard Jones

En réfléchissant sur la manière dont je pouvais me présenter à vous les membres de la SCPH, la phrase suivante ne cessait de me revenir à l'esprit : « tu as été du côté obscur et tu es maintenant revenu à la lumière ».

Qu'est-ce donc que le « côté obscur »? En théologie, cela fait référence aux démons, alors que dans d'autres contextes, c'est la représentation figurative de la mort (et lorsqu'on fait le lien avec le concept de la lumière, on parle de renaissance); pour d'autres, cela fait appel à un environnement auquel on est très peu familier et qu'on préfère tenir à distance.

Par « retourner à la lumière », on entend souvent un retour vers le lieu d'origine, mais une fois que vous aurez fait ce parcours votre façon de voir les choses reste changée à jamais. Par conséquent, il serait plus juste d'interpréter un retour à la lumière comme une expérience de vie donnant de nouvelles perspectives qui teinteront toutes les prises de décision futures (bien qu'un tel parcours ne signifie pas nécessairement qu'on perde l'essence même de qui l'on est). Anakin Skywalker, le personnage de la saga cinématographique *La Guerre des étoiles*, illustre bien comment le fait d'avoir été du côté obscur et de retourner à la lumière change une personne.

Mais trêve de philosophie! Pourquoi ces concepts sont-ils importants? Ayant eu la chance de travailler dans presque tous les secteurs du système de santé touchant aux médicaments — fournisseurs, groupes d'achats, services de logistique consolidée, pharmacies communautaires, hôpitaux, et associations communautaires et hospitalières —, j'ai pu voir de nombreux « côtés obscurs » de notre profession. Dans chacun de ces secteurs, j'ai pu constater que les pharmaciens sont toujours grandement dévoués à la raison d'être même de notre profession, le bien-être du patient. Cependant, chacun de nous propose des formes individuelles de soins et, typiquement, nous ne tenons pas compte de la valeur des autres segments ou de la synergie des valeurs issues de la collaboration, pour offrir le traitement médicamenteux le plus sûr et le plus efficace possible.

Mes expériences m'ont amené à croire que, typiquement, le côté obscur de notre profession peut être décrit comme un environnement dépourvu de pleine compréhension, où peu osent s'aventurer, et où tous ne voient pas les patients de la même manière et peuvent par conséquent travailler de façon divergente. Toutefois, il en serait de l'intérêt supérieur du patient, si l'on mettait en lumière la valeur de chaque intervenant dans tout le continuum des soins aux patients. Nous comprenons maintenant mieux que jamais les rôles des médecins et des infirmières, parce que nous avons pris le temps d'étudier leur approche patient. Au chevet du patient, nous avons reconnu mutuellement nos atouts respectifs. Nous apprenons également à tirer pleinement profit de notre expertise respective, et ce, dans l'intérêt du patient.

Nous connaissons encore moins de choses des organisations et des processus extérieurs au milieu hospitalier et nous avons choisi dans une large mesure de ne pas prendre le temps de mieux comprendre leur valeur potentielle dans l'atteinte de nos objectifs auprès des patients. Ces organisations et processus extérieurs comprennent non seulement les chaînes scientifiques et logistiques dans leur ensemble, mais aussi les organismes réglementaires et les professions de la santé qui ont obtenu le droit de prescrire.

Il est maintenant plus important que jamais pour nous, pharmaciens d'hôpitaux, de définir précisément et efficacement notre place et notre profil en tant que leaders de la gestion de la pharmacothérapie et d'utiliser toutes les ressources disponibles dans tous les services et dans toutes les disciplines afin de tirer profit des meilleurs soins au bénéfice des patients. Peut-être est-il temps de jeter un peu de lumière sur les côtés obscurs que nous avons évités depuis si longtemps.

Merci de cette occasion que vous me donnez de vous servir en qualité de président désigné cette année.

Richard Jones, B. Sc., B.S.P., ACPR, est président désigné et agent de liaison interne de la SCPH.