

Gestion en pharmacie d'hôpital, toute une carrière!

par Shallen Letwin

J'étais plutôt bizarre quand j'étais enfant, je veux dire par là que je savais déjà en neuvième année que je voulais être un pharmacien. La mère d'un de meilleurs amis était pharmacienne communautaire, et j'étais fasciné par ce qu'elle faisait. Je lui ai posé plein de questions, j'ai fait mes propres recherches, et j'ai alors décidé que je voulais être pharmacien.

Pour beaucoup de jeunes étudiants, choisir une carrière, étudier pour acquérir les compétences nécessaires et trouver un emploi satisfaisant sont chacun un véritable défi. Heureusement, dans mon cas, le premier et le dernier ont été faciles.

J'ai commencé ma carrière comme pharmacien communautaire, mais j'ai vite changé pour le milieu hospitalier, où j'ai travaillé comme pharmacien clinicien pendant plusieurs années. Pendant ce temps, j'ai pu observer des gestionnaires en pharmacie concrétiser des idées, des plans, des programmes, qui ont fait avancer la pharmacie hospitalière et aidé de nombreux patients. J'étais moi aussi passionné par le métier de pharmacien et je voulais concrétiser des choses en tant que gestionnaire.

Après avoir obtenu mon diplôme de Pharm. D., j'ai eu mon premier vrai poste de direction comme coordonnateur clinique. Dans ce rôle, j'ai dirigé un groupe de pharmaciens fantastiques, résolus à offrir des soins remarquables aux patients. Nous étions tous déterminés à prévenir, cerner et résoudre des problèmes reliés à la pharmacothérapie. Je faisais également partie d'une équipe de direction et j'avais l'occasion de faire connaître mes opinions, ma vision et mes idées au sujet de l'exercice de la pharmacie hospitalière.

Ensuite, j'ai occupé le poste de chef régional de pharmacie où j'ai commencé à m'intéresser à de nombreux autres aspects de la gestion de la pharmacie d'hôpital, particulièrement aux nouveaux programmes qui faisaient évoluer les rôles du pharmacien en pratique clinique, aux ressources humaines, à la planification stratégique et à la valorisation de la profession.

Il y a environ un an et demi, le poste de directeur régional des services de pharmacie du Fraser Health en

Colombie-Britannique est devenu vacant. Malgré que je savais qu'un jour je voulais devenir directeur de pharmacie, l'occasion est arrivée plus tôt que j'avais prévue. Je venais tout juste d'être élu délégué présidentiel à la SCPH et je n'étais pas certain de pouvoir mener de front deux nouveaux rôles dans une même année. Seulement voilà, certaines occasions ne se présentent qu'une seule fois, et je ne pouvais pas prendre le risque de perdre cette chance, alors j'ai posé ma candidature pour le poste!

Beaucoup de pharmaciens qui envisagent d'occuper un poste de direction s'inquiètent de devoir renoncer à d'autres activités (comme le travail clinique et l'enseignement). Je crois que de passer à un poste de direction en pharmacie hospitalière ne signifie pas automatiquement devoir renoncer à ces activités, mais plutôt de leur accorder une importance différente pour laisser de la place à de nouvelles responsabilités.

Pour revenir à mes moutons, j'ai été promu directeur régional des services de pharmacie au Fraser Health, et je suis maintenant en charge d'une fantastique équipe de plus de 300 personnes réparties dans 12 sites. Je continue aussi mon travail à la clinique d'insuffisance cardiaque congestive, je suis professeur adjoint de clinique à la Faculté des sciences pharmaceutiques de l'Université de Colombie-Britannique, et coordonnateur d'un nouveau cours de pharmacothérapie au University College du Fraser Valley. La variété donne du piment à la vie.

Comme certains d'entre vous envisagent un poste de gestion en pharmacie d'hôpital, souvenez-vous que les occasions sont illimitées, le travail, extrêmement gratifiant, et l'influence que vous pouvez exercer sur les soins aux patients, immense. La gestion en pharmacie d'hôpital, toute une carrière!

Shallen Letwin, B. Sc. Pharm., Pharm. D., FCSHP, est président sortant et agent de liaison externe de la SCPH.