

Une tempête menace l'avenir de la gestion des départements de pharmacie en établissement de santé

par Neil J. MacKinnon, Sharon Clark et Karen J. McCaffrey

Bien qu'on n'ait qu'une vue partielle de la situation, il y a des signes que la gestion des départements de pharmacie en établissement de santé au Canada sera bientôt en état de crise. Divers auteurs ont documenté la pénurie de pharmaciens d'établissements¹ et les lacunes dans les compétences en gestion des chefs de pharmacie en établissement de santé² et des administrateurs des services de santé³. Un sondage mené auprès de 254 chefs de pharmacie au Canada² a révélé que nombre d'entre eux en région rurale se sentaient dépassés et incapables d'utiliser suffisamment leurs compétences en gestion, que l'environnement de travail avait des conséquences négatives sur le moral, que des difficultés de recrutement et de maintien des effectifs avaient des répercussions négatives sur le département de pharmacie, et que les chefs percevaient le besoin d'avoir plus de formation en gestion. Une récente étude a aussi confirmé le manque de formation des gestionnaires de pharmacie du système de soins de santé aux États-Unis⁴.

Ces problèmes existent dans un environnement où il n'y a que peu, ou pas, de programmes spécifiques à la pharmacie pour la formation de chefs et où les chefs de départements de pharmacie en établissement ont vu leurs responsabilités s'accroître à cause de la hausse du coût des médicaments et des exigences relatives à la mise en œuvre de systèmes sécuritaires de distribution des médicaments. Notre profession a réagi aux nominations récentes de non-pharmaciens à plusieurs postes de chefs au pays, alors que des pharmaciens étaient soit indisponibles, soit incapables, soit réticents à assumer ces postes, en hissant le pavillon de tempête. Cette situation a stimulé de vifs débats à travers le pays quant à quels échelons de direction devraient être obligatoirement pourvus par un pharmacien. Récemment, un éditorial faisait valoir la

nécessité d'élever le poste de chef de pharmacie en établissement de santé au rang de cadre supérieur comme directeur des services pharmaceutiques⁵. Peu importe la divergence des opinions, tous semblent convenir que notre profession a besoin de chefs et de gestionnaires compétents dans tous les secteurs et à tous les niveaux de la pratique pharmaceutique hospitalière.

En affirmant l'importance des gestionnaires en pharmacie au moyen de son nouvel énoncé de position sur le rôle du pharmacien comme chef des départements de pharmacie hospitalière, publié dans ce numéro⁶, la SCPH fait un pas dans la bonne direction. Un groupe de travail ad hoc (incluant deux des auteurs de cet éditorial) a coordonné l'élaboration de cet énoncé de position, dont on n'aurait, jusqu'à tout récemment, probablement jamais imaginé avoir besoin. Les membres de ce groupe de travail reconnaissent que cette prise de position pourrait paraître intéressée; cependant, nous croyons qu'il en va des intérêts de toutes les parties prenantes — médecins, pharmaciens et autres professionnels de la santé, dirigeants d'établissements de santé et particulièrement les patients —, que les départements de pharmacie des établissements du Canada disposent d'un solide leadership et que ce leadership soit assumé par des pharmaciens. Pourquoi les pharmaciens seraient-ils moins appréciés comme leaders dans un établissement de santé qui ne considérerait jamais embaucher un non-médecin comme chef du département de médecine ou un non-infirmier comme chef des soins infirmiers?

Un autre signe encourageant est que malgré que la direction de pharmacie soit traditionnellement un sujet sous-étudié, la situation est en train de changer. Le

projet À l'écoute II de la Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé⁷ et le plan stratégique de l'Institut des services et des politiques de la santé⁸ (un des Instituts de recherche en santé du Canada [IRSC]) en ont long à dire sur la recherche en gestion des soins de santé. L'IRSC a également financé un atelier qui a été tenu dans le cadre de l'assemblée générale annuelle de la SCPH en août 2005 pour élaborer des stratégies et des solutions relatives au problème de recrutement et de maintien de l'effectif des gestionnaires de pharmacie en établissement. Les recommandations issues de cet atelier seront publiées sous peu.

Mais il faut aussi consacrer des efforts dans d'autres secteurs. Par exemple, les universitaires et les chefs actuels des pharmacies d'établissements de santé devraient promouvoir la direction de pharmacie en établissement comme un choix de carrière attrayant. Des résidences en pharmacie d'établissement de santé et des programmes d'études cliniques supérieures sont offerts depuis longtemps aux pharmaciens qui désirent améliorer leurs aptitudes en pharmacie clinique. Les futurs leaders de pharmacie doivent disposer de possibilités éducatives semblables.

Des leaders de pharmacie compétents sont essentiels pour l'avenir de la pharmacie en établissement de santé au Canada. Zilz et ses collègues⁹ résument la situation ainsi : «Qu'est-ce qui distingue les départements de pharmacie les uns des autres? Nous croyons que c'est la synergie étroite entre le leadership et l'excellence de la pratique de la pharmacie.»

Références

1. Peartree Solutions Inc. *A situational analysis of human resource issues in the pharmacy profession in Canada: executive summary*. Ottawa (ON). Human Resources Development Canada, mai 2001. Publié à : www.pharmacists.ca/content/about_cpha/whats_happening/government_affairs/pdf/executive_summary.pdf. Consulté le 19 juillet 2005.
2. Axworthy S, MacKinnon NJ. Perceived importance and self-assessment of the skills of Canada's health-system pharmacy managers. *Am J Health Syst Pharm* 2002;59:1090-7.

3. MacKinnon NJ, Chow C, Kennedy PL, Persaud DD, Metge CJ, Sketris I. Management competencies for Canadian health executives: views from the field. *Health Manage Forum* 2004;17(4):15-20, 40-5.
4. Faris RJ, MacKinnon GE 3rd, MacKinnon NJ, Kennedy PL. Perceived importance of pharmacy management skills. *Am J Health Syst Pharm* 2005;62:1067-72.
5. Ivey MF. Why should there be a chief pharmacy officer in a health care organization? *Am J Health Syst Pharm* 2005;62:975-8.
6. Canadian Society of Hospital Pharmacists (CSHP) position statement on the role of the pharmacist as director of hospital pharmacy services. *Can J Hosp Pharm* 2005;58:299-303.
7. Dault M, Lomas J, Barer M.; partenaires de l'exercice À l'écoute II. À l'écoute II : Consultation nationale sur les enjeux relatifs aux services et aux politiques de santé pour 2004-2007. *Rapport final*. Ottawa (ON) : Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé, 2004. Publié à : www.chsrf.ca/other_documents/listening/pdf/LfD_II_Final_Report_f.pdf. Consulté le 19 juillet 2005.
8. Institut des services et des politiques de la santé — Plan stratégique. Vancouver (C.-B.) : Instituts de recherche en santé du Canada, *Institut des services et des politiques de la santé*, 2002. Publié à : www.cihir-irsc.gc.ca/f/12010.html. Consulté le 19 juillet 2005.
9. Zilz DA, Woodward BW, Thielke TS, Shane RR, Scott B. Leadership skills for a high-performance pharmacy practice. *Am J Health Syst Pharm* 2004;61:2562-74.

Neil J. MacKinnon, Ph. D., R. Ph., est directeur adjoint de recherche et professeur agrégé, College of Pharmacy, et professeur agrégé, Department of Community Health and Epidemiology and School of Health Services Administration, Université Dalhousie, Halifax, Nouvelle-Écosse.

Sharon Clark, B. Sc. (Pharm.), ACPR, R. Ph., est une gestionnaire des opérations de la Pharmacie au Fraser Health Authority en Colombie-Britannique.

Karen J. McCaffrey, B. Sc., MHSA, était, au moment de rédiger cet article, moniteur de recherche en gestion des soins de santé par résultats de Dalhousie University/Pfizer, College of Pharmacy, Université Dalhousie, Halifax, Nouvelle-Écosse. Elle est maintenant à l'Organisation mondiale de la Santé à Genève, en Suisse.

Adresse de correspondance :

D^r Neil J. MacKinnon
Dalhousie University College of Pharmacy
5968 College Street
Halifax (Nouvelle-Écosse)
B3H 3J5

courriel : neil.mackinnon@dal.ca

