

# Rapport sur les pharmacies hospitalières canadiennes de la SCPH 2020-2021 : Expertise et données probantes

par Jody Ciuffo

<https://doi.org/10.4212/cjhp.3457>

Vers la fin de 2022, la Société canadienne des pharmaciens d'hôpitaux a publié le *Rapport du Sondage sur les pharmacies hospitalières canadiennes 2020-2021*, la 22<sup>e</sup> édition de cette ressource monumentale et la deuxième édition publiée sous les auspices de la SCPH.

Le terme « monumental » décrit avec justesse le niveau d'efforts, de ressources et de temps bénévole consacré à ce projet. Il reflète également les obstacles qui se sont présentés lors de l'élaboration du rapport – en particulier la pandémie de COVID-19 – que le milieu de la pharmacie hospitalière et le Comité du Sondage sur les pharmacies hospitalières canadiennes ont dû surmonter. La pandémie, qui n'est toujours pas terminée à la fin de 2022, est responsable d'un intervalle de quatre ans, plutôt que deux, entre les éditions. Au cours de la première année de la pandémie, il était tout simplement impensable de demander aux pharmacies hospitalières canadiennes de détourner leur attention de la gestion de la crise sans précédent pour réaliser un sondage complexe, même s'il s'agissait d'un travail important.

Quinze mois après le début de la pandémie, les pharmacies des hôpitaux avaient trouvé des moyens de manœuvrer face à la crise, et près de 150 d'entre elles ont réussi à répondre au sondage, malgré le va-et-vient des vagues de COVID-19. Nous sommes extrêmement reconnaissants envers ces équipes de pharmacie hospitalière pour leur engagement à fournir les renseignements qui sous-tendent l'immense valeur longitudinale du sondage. Et parce que leur taux de participation a chuté en pleine crise, les membres du personnel de pharmacie professionnel ont saisi des données en temps réel qui se traduisent par de solides données probantes documentées dans ce rapport, sur lesquelles les hôpitaux et les systèmes de soins de santé s'appuieront lors de la prochaine crise, quelle qu'en soit la forme.

Au-delà des équipes de pharmacie des hôpitaux, la SCPH est redevable à chacun des membres du Comité du Sondage sur les pharmacies hospitalières canadiennes dont l'engagement bénévole a rendu possible ce rapport massif, malgré l'incidence de la pandémie sur leurs obligations

professionnelles et personnelles. Nous tenons à remercier sincèrement Richard Jones, directeur de la rédaction, pour le leadership dont il a fait preuve dans sa troisième et dernière édition du Rapport du Sondage, ainsi que Carolyn Dittmar, rédactrice en chef, pour sa maîtrise organisationnelle. Les membres du Comité du Sondage, qui sont les auteurs et les rédacteurs du rapport, sont sans égaux : André Bonnici, Jean-François Bussières, Bal Dhillon, Douglas Doucette, Kyle MacNair, Debra Merrill, Allan Mills et Régis Vaillancourt.

On ne saurait surestimer l'importance de nos commanditaires. Les ressources de Pfizer Canada, de Pendopharm/Pharmascience Canada Inc. et de Baxter Canada ont contribué à ce sondage et au rapport qui en a découlé. Malgré les centaines de milliers d'heures de bénévolat, la recherche originale comme celle qui a été menée coûte cher. Ce généreux financement externe a permis la programmation complexe du sondage, la révision scientifique, la traduction et la publication finale. Comme toujours, aucune orientation rédactionnelle de la part de nos entreprises partenaires n'a été sollicitée ou offerte. Comme eux, nous soulignons simplement le dévouement envers la qualité remarquable du sondage et de ses conclusions.

La nouvelle édition du *Rapport du Sondage sur les pharmacies hospitalières canadiennes* est un registre permanent de l'état des pharmacies hospitalières dans les systèmes de soins de santé du Canada en 2020-2021. Nous savons tous que la défense des intérêts est l'un des principaux piliers de la SCPH. Même si elle sert la profession, elle vise ultimement à améliorer les résultats pour les patients de façon systémique. De telles avancées ne peuvent être réalisées qu'au moyen d'expertise et de données probantes. Le présent rapport ne défend pas d'intérêts en soi, mais il met les données déclarées entre de nombreuses mains, dans de nombreuses organisations : hôpitaux, universités, collèges, autres professions de la santé, groupes de patients, industrie, législateurs, organismes de réglementation et organismes gouvernementaux.

En effet, les directeurs de pharmacie se sont fondés sur les ratios de dotation du sondage pour justifier

l'augmentation des ressources humaines, sur ses conclusions sur la distribution de médicaments pour appuyer l'adoption de systèmes robotisés dans les pharmacies, et sur ses données sur la pratique du technicien en pharmacie afin de reconfigurer les équipes pour assurer une pratique clinique optimale. De plus, le sondage fournit des renseignements sur les tendances qui permettent aux dirigeants de prendre des décisions sur l'évolution des pratiques de leurs services et de déterminer s'ils sont en avance ou accusent un retard par rapport aux taux régionaux ou nationaux d'adoption de la technologie. N'oublions pas non plus les nombreuses fois où les rapports de sondage ont été cités dans ces mêmes pages, au fil des ans, depuis le lancement du projet sous le nom de « sondage Lilly ».

Le *Rapport du Sondage sur les pharmacies hospitalières canadiennes 2020-2021*, réalisé grâce au travail collectif d'équipes de pharmacie, de bénévoles de la SCPH et de partisans, nous donne les moyens de créer des résultats optimaux pour nos patients, d'appuyer l'excellence dans la profession et d'apporter des changements significatifs et durables dans les systèmes de santé du Canada.

**Jody Ciuffo**, M.B.A., est directrice générale de la Société canadienne des pharmaciens d'hôpitaux.