

Cap sur un avenir durable

par Megan Riordon

<https://doi.org/10.4212/cjhp.3503>

Difficile à croire que quatre années se sont déjà écoulées depuis la réunion du conseil d'administration à Dartmouth, en Nouvelle-Écosse, à côté du magnifique port d'Halifax, pour l'assemblée générale annuelle, où nous avons dû encaisser la nouvelle que notre SCPH avait des difficultés à se maintenir à flot. Au cours de ces réunions du conseil d'administration de 2019, nous avons discuté des impacts financiers d'une tendance à l'aggravation des déficits d'exploitation associée à une diminution des commandites de l'industrie et à une lente baisse du nombre de membres depuis notre pic en 2013. Après de nombreuses consultations, collaborations et négociations, notre séance de planification stratégique cette année-là était ambitieuse, mais essentielle, non seulement pour éviter ces récifs et remonter la SCPH à la surface, mais aussi pour assurer un avenir durable à la Société, afin d'offrir la valeur que les membres attendent et méritent. Le plan stratégique 2020-2023 de l'organisation détaille nos responsabilités fondamentales, nos activités principales et nos priorités stratégiques, dans le but d'assurer l'avenir d'une SCPH durable et engageante.

Tandis que notre plan s'achèvera à la fin de cette année, nous avons tellement de raisons d'être fiers de nos accomplissements ... le tout, il faut le souligner, pendant une pandémie mondiale! Bien que nous ayons dû baisser nos voiles pour tenir compte de la COVID-19, nous avons atteint ou dépassé nos objectifs de croissance et d'engagement des membres et nous mettons le cap sur l'équilibre budgétaire.

En ce qui concerne les adhésions, nous avons ajouté plus de 500 nouvelles personnes depuis 2020 et comptons maintenant un peu moins de 3800 membres. De plus, pour la toute première fois, nous avons atteint la barre du million de dollars de soutien aux membres : un jalon atteint non pas en augmentant les cotisations, mais en attirant de nouveaux membres et en les retenant une fois inscrits. Nous avons même procédé à une refonte de nos catégories de membres hospitaliers et institutionnels, tout en réduisant les coûts et en augmentant les avantages. Nous avons réorienté ces revenus d'adhésion directement vers le développement d'encore plus d'outils, de services et d'occasions de qualité pour lesquels la SCPH a toujours été reconnue.

Nos membres ont réagi en s'engageant de plus belle. Plus de 900 personnes ont participé virtuellement au congrès Together l'année dernière, et il y a quelques mois à

peine, nous avons organisé notre premier congrès hybride national à Banff, en Alberta, avec une participation combinée en personne et en ligne de plus de 800 personnes! Avec plus des deux tiers des membres inscrits sur un ou plusieurs de nos Réseaux de spécialités pharmaceutiques (RSP), la SCPH élargit également sa présence en ligne sur les médias sociaux, avec un suivi collectif, toutes plateformes confondues, de plus de 10 000 et bien plus de 6 000 « J'aime » sur nos messages.

La viabilité financière a été l'objectif primordial de notre plan stratégique actuel. Nous devions réinvestir dans la Société elle-même afin d'assurer sa pérennité pour la prochaine génération de pharmaciens hospitaliers et de techniciens en pharmacie. Nous avons augmenté les revenus non liés aux cotisations et trouvé des moyens de réduire les coûts, y compris la vente de l'immeuble abritant notre bureau national. Par conséquent, nous avons renforcé la coque de la SCPH et reconstituons un budget équilibré et durable pour 2024, tout en nous efforçant continuellement de créer plus de valeur pour nos membres.

Avec la durabilité à l'esprit, la SCPH prend maintenant des mesures pour créer un avenir plus durable sur le plan environnemental pour la pharmacie hospitalière, alors que nous faisons notre part pour lutter contre le changement climatique. Notre nouveau Groupe de travail sur la durabilité en pharmacie et notre Groupe de travail sur la vision de la profession de la pharmacie hospitalière joueront un rôle déterminant pour nous guider au cours de la prochaine étape de notre odyssée.

Je suis fier de faire partie d'une société aussi résiliente et progressiste. Ensemble, nous avons réalisé une croissance remarquable du nombre de membres et de l'engagement pour atteindre et maintenir un budget équilibré. J'attends donc avec impatience notre prochaine séance de planification stratégique où nous nous pencherons sur ce que la SCPH peut accomplir d'autre en défendant la profession, en sensibilisant les gens, en partageant les informations, en faisant la promotion des meilleures pratiques, en facilitant la recherche et en reconnaissant l'excellence.

Megan Riordon, B. Sc. (Pharm.), R. Ph., A.C.P.R., D.P.L.A., est la trésorière de la Société canadienne des pharmaciens d'hôpitaux.