

Sécurité des patients et occasion de se faire valoir

par Neil Johnson

Qu'il s'agisse de l'histoire des déboires d'un patient à l'hôpital ou de celle d'une réaction indésirable à un médicament ayant causé une invalidité ou la mort, la sécurité des patients est aujourd'hui à la une des médias. Il ne se passe en effet quasi jamais une journée sans qu'on en parle dans les journaux ou aux nouvelles du soir.

Dans tout ce tumulte, de nombreux organismes professionnels essaient tant bien que mal de montrer que la sécurité des patients est au centre de leurs préoccupations. Or, la SCPH participe aux discussions sur le sujet dans le monde des soins de santé et défend le rôle que les pharmaciens d'hôpitaux jouent en matière de sécurité des patients. Certains d'entre vous se demanderont si l'on doit profiter de l'occasion que présentent ces malheureux événements pour faire la promotion des objectifs d'un groupe de professionnels. Au mieux, cela peut paraître opportuniste.

Je crois que la SCPH est bien placée pour communiquer de l'information crédible et importante sur la sécurité des patients, et qu'il s'agit d'une occasion fantastique pour les pharmaciens d'hôpitaux de montrer qu'ils peuvent y contribuer. La Vision de la SCPH consiste en partie à être « la voix influente de la pharmacie hospitalière. » Pour y parvenir, nous devons tenir des propos crédibles et cohérents, et ce, au moment opportun.

Les pharmaciens d'hôpitaux, qui sont représentés par la SCPH, constituent certes l'une des ressources les plus crédibles et les plus fiables en matière de sécurité des patients. Voyons les faits à l'appui. La SCPH a mis en œuvre, il y a plus de 30 ans, les programmes de résidence en pharmacie hospitalière en vue de former les pharmaciens à la pratique hospitalière, et les diplômés de ces programmes ont fait considérablement évoluer la profession. La SCPH a amené les pharmaciens d'hôpitaux à adopter et à mettre en pratique les soins directs aux patients. Par exemple, grâce au Programme d'enseignement des soins directs aux patients (l'un des nombreux programmes et ressources de la SCPH), les

pharmaciens d'hôpitaux ont pu faire évoluer leur pratique dans un domaine qui s'est révélé utile à l'amélioration de la sécurité des patients. Les Normes de pratique de la SCPH ont permis de rehausser la pratique de la pharmacie hospitalière dans les domaines du service de doses unitaires, de la gestion du formulaire, de l'utilisation des médicaments et de l'information sur les médicaments. La SCPH peut donc compter sur une crédibilité bien établie.

Il est également important de tenir un discours cohérent. Et pour cause. La SCPH compte un grand nombre d'adhérents volontaires, et au cours des derniers mois, de nombreux membres de chaque section de la SCPH ont écrit des lettres aux législateurs, aux bureaucrates et aux organismes de réglementation. Toutes portaient un seul et même message : les pharmaciens d'hôpitaux font évoluer les choses. En unissant nos voix pour livrer un message cohérent qui place le bien-être du patient au cœur de notre pratique, nous disposons d'un outil puissant et convaincant qui contribuera à l'avancement de notre profession.

Finalement, nous devons savoir nous faire entendre lorsque l'occasion se présente. Il est essentiel de reconnaître le bon moment pour parler. En temps de crise, les gens se tournent vers des organismes auxquels ils font confiance, des organismes comme la SCPH. En parlant au bon moment et en affirmant notre leadership reconnu d'une voix unie et cohérente, nous pouvons en tirer d'énormes bénéfices.

Profitons-nous de la question de la sécurité des patients pour nous faire valoir? Oui, absolument! La Vision de la SCPH nous demande d'être la voix influente de la pharmacie hospitalière. C'est pourquoi nous devons unir nos voix et, avec crédibilité et conviction, livrer un message qui placera la pharmacie hospitalière à l'avant-scène des soins de santé.

Neil Johnson, B.Sc.Pharm., MBA, est président et agent de liaison externe pour la SCPH.