

Inspirer la relève à devenir des pharmaciennes et pharmaciens des réseaux de la santé

Emma Ferreira

Comment citer cet article : Ferreira E. Inspirer la relève à devenir des pharmaciennes et pharmaciens des réseaux de la santé [éditorial]. *Can J Hosp Pharm.* 2024;77(3):e3694. doi : 10.4212/cjhp.3694

En tant que pharmacienne qui pratique dans un hôpital d'enseignement depuis une trentaine d'années, j'ai supervisé des centaines de stagiaires de tous niveaux allant des stages d'initiation à la pratique en établissement de santé aux stages de la maîtrise en pharmacothérapie avancée. Je suis aussi la responsable du programme de doctorat de premier cycle en pharmacie (PharmD) à l'Université de Montréal, et les étudiantes et étudiants me font régulièrement part de leurs expériences des rotations dans le système de santé. Certains commentaires sont positifs, mais d'autres sont inquiétants. D'après ce qu'on a pu me dire et selon leurs évaluations, certains stagiaires trouvent que les pharmaciennes et pharmaciens sont submergés par leur propre travail, sont trop exigeants et portent trop peu d'attention à la formation de la relève. D'un autre côté, la plupart des étudiantes et étudiants qui décident de poursuivre une carrière dans le système de santé indiquent avoir eu d'excellentes rotations et que les personnes qui les ont encadrés étaient enthousiastes, motivantes et souhaitaient partager leur expérience.

Partout au Canada, on observe une pénurie de pharmaciennes et pharmaciens dans les réseaux de la santé, et l'intérêt à l'égard des programmes de résidence est variable. Dans notre formation, on nous enseigne principalement *le matériel* à enseigner, en mettant moins l'accent sur *la manière* de le faire. Pourtant, être un modèle inspirant et offrir un encadrement efficace influenceront le recrutement de pharmaciennes et pharmaciens dans les réseaux de la santé.

Voici quelques suggestions qui amélioreront votre expérience d'encadrement ainsi que celle des étudiantes et étudiants :

- Être préceptrice ou précepteur n'est pas simple, en particulier avec la charge de travail importante qui accompagne les obligations cliniques. Il est plus facile d'intégrer les responsabilités d'encadrement de stagiaires dans ses activités quotidiennes lorsque les tâches cliniques sont bien définies, organisées et priorisées.
- Avant que ne commence la rotation, planifiez son déploiement en passant en revue les objectifs d'apprentissage et les critères d'évaluation. Au début de la rotation, fixez des objectifs et des attentes clairs (p. ex., objectifs de la rotation, tâches et activités attendues, évaluations, code vestimentaire, ponctualité, utilisation des ressources institutionnelles) et répondez aux questions des stagiaires. Remettez-leur du matériel et des lectures pertinents pour votre pratique et leur stage. Ces étapes réduiront les malentendus et les occasions d'apprentissage manquées.
- Créez un environnement d'apprentissage positif dans lequel les étudiantes et étudiants se sentent en sécurité pour apprendre, expérimenter et poser des questions. De nombreux stagiaires appréhendent l'idée de poser des questions; essayez de ne pas les gêner ou les intimider. Présentez-leur les membres de l'équipe traitante et le personnel de votre service pour augmenter leur sentiment d'appartenance à l'équipe.
- Utilisez les connaissances et les expériences des stagiaires afin de tirer parti de ce qui est déjà acquis, mais aussi pour encourager leur esprit critique et leur capacité à résoudre des problèmes. Les étudiantes et étudiants veulent se sentir valorisés et utiles. Donnez-leur des tâches et des activités qui sont à la fois pertinentes sur le plan de la formation et qui contribuent aux soins des patientes et patients.
- Adaptez vos attentes au niveau des stagiaires (c.-à-d. stagiaires de deuxième, troisième ou quatrième année ou à la résidence). Des attentes trop élevées ou mal adaptées au niveau des stagiaires pourront les décourager et entraver l'apprentissage.
- Soyez un exemple positif. Faites preuve de respect et de bienveillance et renforcez la motivation et l'engagement grâce à des commentaires positifs. Vous y parviendrez en programmant régulièrement des rencontres pour discuter du déroulement du stage.
- Évaluez régulièrement leurs compétences, connaissances et attitudes. Vérifiez la compréhension en demandant un résumé de vos discussions et des étapes suivantes. Prévoyez du temps pour discuter des évaluations formelles et comparez votre évaluation avec leur auto-évaluation. Identifiez les différences et discutez-en.

Les rotations cliniques dans le système de soins de santé constituent une excellente occasion de présenter votre environnement de travail et de potentiellement recruter les collègues de demain. Les étudiantes et étudiants auront davantage tendance à être influencés par les personnes qu'elles et ils rencontrent pendant leurs rotations que par ce qu'on leur a enseigné. Les stagiaires apprécient les préceptrices et précepteurs enthousiastes, intéressés et qui les appuient. Si vous aimez votre travail, votre stagiaire aimera le sien également.

Enfin, je recommanderais de demander une évaluation en fin de rotation du déroulement du stage et de votre préceptorat pour vous aider à identifier les domaines à améliorer et pour confirmer ce qui fonctionne déjà bien.

Ressources supplémentaires

5 simple ways to be a star pharmacy preceptor. *Pharm Times*. Publié le 3 août 2016 [consulté le 21 juin 2024]. Disponible à : <https://www.pharmacytimes.com/view/5-simple-ways-to-be-a-star-pharmacy-preceptor>

Kwan D. Becoming a better preceptor for pharmacy students. *Pharm Pract Bus*. 2020;7(7):25. Consulté grâce à un abonnement d'établissement.

Lewis J. How to rock your student rotations [billet de blogue]. *Pharm Guide*. Publié le 10 janvier 2018 [consulté le 21 juin 2024]. Disponible à : <https://www.thepharmacistsguide.com/blog/2018/1/10/how-to-rock-your-student-rotations>

Ema Ferreira, B. Pharm., M. Sc., Pharm. D., F.C.S.H.P., F.O.P.Q., est pharmacienne au département d'obstétrique et de gynécologie du CHU Sainte-Justine et professeure titulaire de clinique et directrice du programme PharmD à la Faculté de pharmacie de l'Université de Montréal, Montréal (Québec). Elle est également rédactrice adjointe du *Journal canadien de la pharmacie hospitalière*.

Conflits d'intérêts : Aucun déclaré.

Adresse de correspondance :

Ema Ferreira
Faculté de pharmacie, Université de Montréal
Pavillon Jean-Coutu
2940, chemin de Polytechnique
Bureau 2294
Montréal QC H3T 1J4

Courriel : ema.ferreira@umontreal.ca