

# Résolument tournée vers l'avenir avec un nouveau directeur exécutif



Jim Mann  
Executive Director, CSHP

*Madame Linda Poloway, présidente de la Société canadienne des pharmaciens d'hôpitaux, est très heureuse d'annoncer la nomination de monsieur James L. Mann, M. Sc. Pharm., au poste de directeur exécutif de la Société. Il apporte avec lui une immense expérience diversifiée et des compétences variées qu'il a acquises au cours de sa vie professionnelle comme pharmacien d'hôpital dans les établissements de santé et également dans d'autres organisations publiques et privées du secteur de la santé.*

**M.** Mann débute sa carrière en pharmacie d'hôpital en 1969 alors qu'il se joint au Toronto General Hospital comme membre du personnel en pratique et en formation cliniques. En cinq ans, il devient directeur de pharmacie à ce même établissement, puis au Sunnybrook Medical Centre. Sous ses bons soins, la pharmacie du Sunnybrook Medical Centre est reconnue comme un département modèle grâce à son système novateur de distribution des médicaments, à son rôle comme un des premiers et plus importants hôpitaux disposant d'un service de distribution unidoses décentralisé coopératif d'additifs aux solutés («CIVA») au Canada, et aussi grâce à ses services cliniques à la fine pointe pour les soins de courte et de longue durée. La croissance de l'effectif du département (qui passe de 32 équivalents temps plein à plus de 50 pharmaciens et 100 équivalents temps plein en dix ans) évolue de pair avec l'expansion des services hospitaliers qui comprendront la gériatrie, la traumatologie et l'oncologie et l'expansion des services de pharmacie qui comprendront les services ambulatoires, la psychiatrie et les soins intensifs. Fervent adepte de la philosophie de « la forme après la fonction » et partisan convaincu d'un cadre de travail très structuré, M. Mann reconnaît en l'équipe de gestionnaires une ressource humaine précieuse et des compétences favorables à l'esprit d'équipe qui ont permis au département d'être un milieu de travail satisfaisant et agréable. De plus, la pharmacie est un chef de file reconnu grâce à la mise en place du premier laboratoire de contrôle de la qualité et de recherche analytique en pharmacie d'hôpital au Canada, une entreprise qui très rapidement génère des centaines de milliers de dollars par année en sources de financement. Au travers de toutes ces activités intrahospitalières, la pharmacie du Sunnybrook évolue pour devenir le principal centre hospitalier universitaire pour les étudiants en pharmacie de l'Université de Toronto et un site très prisé pour les résidences en pharmacie d'hôpital et les

programmes coopératifs de maîtrise en pharmacie.

En 1984, M. Mann entre dans le secteur privé de la santé alors qu'il joint les rangs de Travenol Canada Inc. (Baxter) comme chef des services de distribution des médicaments et chef des services de consultation pharmaceutique. Une fois de plus, il a l'occasion de mettre au point des services qui ajoutent de la valeur aux activités de la pharmacie d'hôpital en élaborant un programme d'additifs aux solutés dans un sac prêt à l'emploi pour les hôpitaux canadiens, avec des centres de préparation à Toronto, à Montréal et à Calgary. Le premier centre d'additifs aux solutés à être détenu et exploité par une société implante en 1986 une installation de classe mondiale au Toronto General Hospital qui dessert toujours le réseau de santé universitaire (le Toronto General Hospital et d'autres sites) et Baxter, base de leur collaboration.

Par la suite, M. Mann devient directeur des services de pharmacie à l'Association des hôpitaux de l'Ontario (OHA), où il s'affaire à rehausser l'image de la pharmacie au sein de l'association et devient un modèle pour les autres organismes conseils en pharmacie. D'ailleurs, l'appréciation de la valeur des revues des activités du département est confirmée par M. Mann dans «Viewpoints on Hospital Pharmacy Services», un bulletin bimensuel sur la gestion alors massivement diffusé à 1200 sites répartis dans le Canada.

De retour au secteur privé, M. Mann met sur pied le service des affaires professionnelles d'Apotex Inc; il y travaille de 1992 à 1998. Épaulé par une équipe de pharmaciens qui partagent une vision globale, le service est en mesure d'élaborer des programmes et des services pour l'ensemble de la profession au Canada. Il joue aussi un rôle clé dans la création de partenariats uniques entre les organisations de pharmacie et l'industrie pharmaceutique, comprenant des associations de pharmacie à l'échelle provinciale et nationale, des organismes de réglementation professionnelle et des facultés

de pharmacie, qui profitent autant à la profession qu'à chaque pharmacien. Le prix «Les futurs leaders» d'Apotex (pour les neuf facultés de pharmacie), le programme de mentorat de l'Association des pharmaciens du Canada (APhC) et le soutien que reçoit le programme *Centennial Scholars* de l'APhC sont le fruit incontestable de M. Mann. La création par l'Association des facultés de pharmacie du Canada (AFPC) de la bourse de stage de recherche d'été pour les étudiants des facultés de pharmacie permet d'accorder annuellement un montant de 5000 \$ à chaque faculté pour financer un projet de recherche mené par un professeur, un pharmacien novateur et un étudiant doué, un effort stratégique qui démontre la valeur de la recherche pratique et de l'impact du pharmacien sur les soins pharmacothérapeutiques.

Plus récemment, en qualité de directeur principal des affaires professionnelles de l'APhC, M. Mann est responsable de l'imposant dossier de programmes et de services de soutien à l'association et aux membres. Il continue à contribuer à la documentation de la valeur des services de pharmacie pour les soins de santé et à mettre sur pied des outils, notamment techniques, qui favorisent une pratique novatrice. Plus spécifiquement, il collabore avec Développement des ressources humaines Canada (DRHC) pour étudier le problème de dotation de personnel (pénurie-demande) et l'évolution des relations de l'APhC avec les nouveaux pharmaciens.

Tout au long de sa carrière, M. Mann joue un rôle actif en tant que membre à temps partiel de la faculté de pharmacie de l'Université de Toronto, plus récemment en donnant des cours d'administration en pharmacie d'hôpital. Les étudiants le qualifient d'ailleurs de «professeur de calibre supérieur qui combine la pratique à l'enseignement magistral et qui amène les étudiants à "voir grand" en ce qui concerne leur avenir, la profession et le système de santé». M. Mann poursuivra ses activités à



l'Université de Toronto à titre de professeur agrégé de pharmacie (communautaire-administration) au cours de son mandat avec la SCPH comme directeur exécutif.

Durant toutes ces années, M. Mann compte à son actif nombre d'écrits et de présentations et encadre de nombreux pharmaciens qui exercent leur métier dans un effort d'optimiser les soins axés sur les patients; ses contributions sont d'ailleurs

officiellement reconnues par de nombreuses organisations de pharmacie au cours des ans. Nous nous tournons résolument vers lui pour tirer profit de ses solides antécédents de meneur et de ses compétences de gestionnaire et ainsi maximiser la capacité de la Société à répondre aux besoins de ses membres. Nous sommes confiants que ses méthodes novatrices et éprouvées de trouver de nouvelles occasions de réalisations

renforceront et guideront la Société.

M. Mann est reconnu comme l'un des piliers de la pharmacie d'hôpital au Canada et nous sommes flattés qu'il ait choisi d'exploiter et de consacrer ses compétences au profit de la Société. Nous lui souhaitons chaleureusement la bienvenue et sommes impatients d'amorcer une relation professionnelle étroite dans un dessin de continuer à faire avancer la profession de pharmacien d'hôpital.